

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

01 | Généralités

Le client faisant appel aux services de l'équipe **packresto'**, donc à la société **6tech**, représentée par M. Yannick Domenjoud, reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les Conditions Générales de Vente suivantes. Pour ce faire le client apposera lors de la commande sa signature précédée de la date et de la mention manuscrite « *lu et approuvé* » au bas du présent document. Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent par défaut à toutes les prestations de la société **6tech**, dont celles de l'équipe **packresto'**, sauf exception mentionnée sur les devis ou les factures.

02 | Durée de validité

Le présent contrat prend effet à la date de réception par **6tech** du bon de commande et les présentes CGV datées et signées par le client. Il est conclu pour une durée d'un an et renouvelable par tacite reconduction pour la même période, uniquement en ce qui concerne le nom de domaine, l'hébergement, le référencement, et les offre packs.

03 | Tarifs et Prestations

Les prix stipulés sur le devis sont exprimés en euro (€) hors taxes, et sont valables 60 jours à partir de la date d'émission de l'offre. Les tarifs restent fermes et non révisables si la commande intervient durant ce délai. Les prestations à fournir sont celles clairement énoncées dans le devis et le dossier de présentation. De manière corollaire toutes prestations non énoncées ne sont pas comprises et feront l'objet d'un devis gratuit complémentaire.

04 | Elements et Prestations Externes

Les éléments divers éventuellement nécessaires à la réalisation des prestations de **6tech** et ne relevant pas de ses offres ne sont pas compris dans les prix indiqués. Il s'agit par exemple des polices typographiques, des photographies ou illustrations issues de banques d'images. Le règlement de ceux-ci se feront par le client directement auprès du fournisseur et prestataire extérieur.

05 | Bon de Commande et Début des Travaux

Lorsque pour un même travail le client fait appel à d'autres prestataires, tous les participants doivent en être obligatoirement informés par écrit dès le premier entretien. Le devis daté et signé sur lequel figure « *Bon pour accord et execution* » ainsi que les CGV (Conditions Générales de Vente) signées par le client valent exclusivement ensemble pour acceptation et font office de bon de commande. Celui-ci doit s'accompagner du paiement d'un acompte de 30% du montant global hors taxes des prestations à fournir, le solde devant être payé à la livraison. Aucun travail ne débutera sans ces deux conditions remplies (devis et CGV signés, 30% du montant global payé).

06 | Facture et Règlement

Sauf délai de paiement supplémentaire clairement accordé, le règlement de la facture s'effectue à réception de la note d'honoraires et au maximum 30 jours après l'émission de celle-ci. Le paiement s'effectue par virement bancaire ou par chèque à l'ordre de Yannick Domenjoud. En cas de retard, des pénalités seront exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire conformément à la loi n° 92-1442 du 31-12-1992, tout règlement effectué au-delà du délai maximal de 30 jours sera majoré d'un intérêt égal à une fois et demi l'intérêt légal par jour de retard. En cas de non-paiement le client prendra en charge tous les frais de recouvrement.

07 | Création de site internet

Dans le cadre d'une création de site internet, la société **6tech** s'engage aux prestations détaillées dans le devis et dossier l'accompagnant, lesquelles seront effectuées selon les spécifications techniques et graphiques du client.

Le client s'engage à adresser à **6tech**, dans le cadre de la présente prestation, tous les éléments nécessaires et demandés (photos, textes, brochures,...) et à coopérer avec la société **6tech** pour une réalisation optimale du site web. À défaut, la création du site en sera retardée.

Avant la mise en ligne sur le réseau Internet, **6tech** adresse au client un « bon de mise en ligne » comprenant les pages d'écrans du site et précisant que ces pages sont consultables sur le serveur par un accès spécifique. Le client dispose de dix jours ouvrables à compter de l'envoi de ce « *Bon de mise en ligne* » pour accepter le site ou formuler des observations. En l'absence d'observation, le client est réputé avoir accepté l'intégralité du site. Dans le cas contraire, **6tech** procédera aux modifications selon les instructions du client.

08 | Mise en ligne et hébergement

La mise en ligne sur le réseau Internet est effectuée dans un délai de huit jours à compter de l'acceptation du site par le client.

6tech fournit la puissance informatique, les équipements de sécurité, les logiciels nécessaires à l'hébergement du site. **6tech** s'engage à apporter un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. Il s'engage également à utiliser des procédés et matériels dûment éprouvés et à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle et la sécurité contre les risques d'intrusion des données et programmes qui lui sont confiés. Le client reconnaît que les logiciels adaptés aux centres serveurs relèvent d'un domaine particulièrement complexe de la technologie informatique et qu'ils ne peuvent en l'état actuel des connaissances faire l'objet de test ni d'expériences couvrant toutes les possibilités d'utilisation. **6tech** assure la continuité de son service d'hébergement 24 heures sur 24 et tous les jours de l'année ; il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre son service pour les durées les plus courtes possibles afin d'améliorer le fonctionnement de la plateforme ou de pallier certaines imperfections. Ces interruptions n'excéderont pas une durée de trois heures, sauf cas de force majeure. La Société **6tech** s'efforce de mettre en place une solution de substitution si l'interruption doit excéder trois heures. **6tech** ne peut être tenu responsable en cas de dysfonctionnement ou d'interruption du réseau Internet ou téléphonique rendant impossible l'accès au Site. Le client déclare avoir été informé des contraintes des réseaux mondiaux et de l'afflux des utilisateurs d'Internet à certaines heures. Le client supportera les conséquences de tout dysfonctionnement des services dus en raison d'une utilisation non conforme aux instructions.

La responsabilité de la société **6tech** ne saurait être engagée en cas d'introduction par un tiers sur le site Internet du client, ou en cas de piratage de la messagerie électronique du client malgré toutes les mesures de sécurité prises par **6tech** et ses fournisseurs.

09 | Nom de domaine

6tech demande à l'organisme compétent (FNIC, INTERNIC...) l'enregistrement ou le renouvellement des noms de domaine selon les éléments et demandes du client. La validité des noms de domaine est tributaire des justificatifs demandés par l'organisme compétent et de ses règles d'attribution qui peuvent évoluer à tout moment. Un refus d'attribution de cet organisme (au motif par exemple que le nom de domaine est déjà réservé par un tiers) ne peut en aucun cas engager la responsabilité de **6tech** qui face à un tel refus effectuera une nouvelle demande modifiée. Un nom de domaine est déposé pour une durée qui dépend de la réglementation de l'organisme concerné et doit être renouvelé au tarif en vigueur. La nature d'un nom de domaine est soumise aux règles de l'organisme compétent.

10 | Liens hypertexte

Si un ou plusieurs liens hypertexte externes sont créés sur le Site, le Client est seul responsable des choix des sites ou des pages reliées par ce(s) lien(s) et de l'exactitude de l'adresse de renvoi dudit (desdits) liens. Il est de la seule responsabilité du client de veiller à ce que le(s) lien(s) ne constitue(nt) pas une infraction à l'ordre public interne ou international et qu'il(s) n'est (ne sont) pas susceptible(s) de porter atteinte aux droits des tiers. **6tech** rappelle que les liens hypertextes sont susceptibles de porter préjudice. En conséquence, le client devra s'assurer que les liens hypertextes qu'il met en place ne nuiraient de quelque manière que de soit à des tiers. **6tech** invite à cet égard le client à obtenir l'autorisation des sites Internet vers lesquels son site se dirige. Le client décharge la société **6tech** de toute responsabilité et de toutes les conséquences financières liées à la contestation amiable ou judiciaire de tout tiers s'estimant lésé.

11 | Référencement

6tech transmet à des moteurs de recherche, qu'il sélectionne, l'adresse du Site, sans garantir le référencement effectif ou un quelconque classement au sein des listes réponses du moteur de recherches (qui dépendent des méthodes de référencement du moteur concerné). Le client assume l'entière responsabilité du choix des mots nécessaires au référencement du Site notamment au regard des droits de la propriété intellectuelle. Les demandes de référencement sont effectuées par **6tech** après création du Site. Le client peut lui-même procéder aux opérations de référencement qui lui semblent opportunes. Au titre du référencement, **6tech** n'assume pas une obligation de résultat mais de moyens dans la limite de l'état actuel de la technique informatique et télématique. **6tech** ne saurait donc être tenue responsable des difficultés liées au moteur de recherche.

12 | Mise à jour

Les mises à jour ne peuvent concerner que le fonds documentaire à l'exception du visuel animé, du nom de domaine, la charte graphique, des mails associés aux noms de domaine. Une modification dépassant la mise à jour ou constituant une refonte totale du Site (ex : changement complet d'activité du client, ajout de rubrique, modification de la navigation, remaniement du contenu du Site...) fera l'objet d'un devis gratuit complémentaire.

13 | Droits sur les Travaux Réalisés

Il est ici rappelé à titre informatif que selon le Code français de la propriété intellectuelle (articles L.121-1 à L.121-9), le droit moral d'une création (comprenant droit de divulgation, droit au respect de l'oeuvre et droit au retrait) est attaché à son créateur de manière perpétuelle et imprescriptible. De fait, ne seront cédés au client que les droits patrimoniaux explicitement énoncés sur la facture au champ « *Droits cédés* », à l'exclusion de tout autre, et ce dans les éventuelles limites y figurant également (limite de support, de territoire ou de durée). Ces droits peuvent notamment comprendre le droit de reproduction, le droit de représentation, le droit de modification, le droit d'exploitation. Il est enfin rappelé que selon le même Code français de la propriété intellectuelle (Art. L. 122-4), toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit est illicite et punie selon les lois relatives au délit de contrefaçon. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.

14 | Propriété des Travaux Réalisés

La totalité de la création et des droits s'y rapportant, objet de la commande, demeure la propriété entière et exclusive de **6tech** tant que les factures émises ne sont pas payées en totalité par la société cliente, à concurrence du montant global de la commande et des avenants éventuels conclus en cours de prestation. De façon corollaire, la société cliente deviendra propriétaire de fait de la production et des droits cédés à compter du règlement final et soldant de toutes les factures émises par **6tech** dans le cadre de la commande. Sauf mention contraire figurant sur le devis, les fichiers de production et les sources restent la propriété de **6tech**. Seul le produit fini sera adressé au client. A défaut d'une telle mention et si le client désire avoir les sources des créations, un avenant à ce présent document devra être demandé. Les projets refusés demeurent la propriété de **6tech** et doivent lui être rendues en bon état, non endommagées. Les projets sans suite sont facturés à 100% de la valeur indiquée au poste « *recherche(s) et premier(s) projet(s) tous droits réservés* » de la note d'honoraires.

15 | Copyright et Mentions Commerciales

Sauf mention contraire explicite du client, **6tech** se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation des projets une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, et celle de ces partenaires, tel les formules « *Développement : www.6tech.net* » ou « *Conception : www.packresto.com* ». Mentions assorties d'un lien hypertexte pointant vers les sites commerciaux de son activité (<http://www.6tech.net> ou <http://www.packresto.com>).

16 | Droit de Publicité

Sauf mention contraire explicite du client notifiée par courrier avec accusé de réception, **6tech** se réserve le droit de mentionner ses réalisations pour le client sur ses documents de communication externe et de publicité (site internet, portfolio, cv, plaquette, etc..) et lors de ses démarchages de prospection commerciale. **6tech** se réserve le droit d'utiliser les créations à des fins promotionnelles. Ce droit s'étend plus particulièrement aux éléments constitutifs de la réalisation, comprenant sans restriction la présentation publique des contenus textuels et iconographiques.

Date et signature du client

précédées de la mention "lu et approuvé"